

	POLÍTICA DE CALIDAD	Enero 2023 PC-01	
		Edición 1	Página 1 de 2

En PADELMBA, nos comprometemos a proporcionar una formación deportiva de alta calidad a nuestros clientes, basada en los más altos estándares de profesionalismo y excelencia.

Para ello, ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para lograr esto, nos comprometemos a:

- Proporcionar un ambiente de aprendizaje seguro y estimulante para nuestros clientes.
- Ofrecer programas de formación actualizados y adaptados a las necesidades y objetivos de nuestros clientes.
- Contar con un equipo de instructores altamente calificados y experimentados, que estén comprometidos con la formación deportiva de nuestros clientes.
- Establecer y mantener un sistema de gestión de calidad efectivo, que garantice la mejora continua de nuestros servicios.
- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades de nuestros empleados, y realizar un esfuerzo por satisfacerlas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental.
- Siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente a través de la contratación de gestores especializados.
- El principal responsable en materia de calidad es el Equipo Directivo, que deberá asignar los recursos adecuados para el desarrollo de la Calidad. También impulsará la implantación y supervisión del cumplimiento de los objetivos de calidad. Promoverá la participación activa del personal en la aportación de propuestas para una mejora continua.

	POLÍTICA DE CALIDAD	Enero 2023 PC-01	
		Edición 1	Página 2 de 2

Nos comprometemos a revisar y mejorar continuamente nuestra política de calidad, y a asegurarnos de que nuestros clientes estén satisfechos con nuestros servicios en todo momento.

Consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro de nuestro sector.

Dirección General

10-01-2023